



Quiénes Somos

Expertos en Telecomunicaciones con altos estándares de calidad. Nos especializamos en servicios de telecomunicaciones por protocolo SIP (SIP Trunk), tecnología con multicanales virtuales y números telefónicos a nivel mundial, virtual PBX, “cloud based callcenters”. Para asegurar la compatibilidad con diferentes equipos, nuestra tecnología soporta la mayoría de estándares de protocolos y todos los principales códigos de audio y video “media-codecs”. La excelente calidad de voz es proporcionada a través de líneas directas con operadores ISDN PRI y SIP. El uso del equipos de alta calidad en los centros de datos y numerosos canales de comunicación alternativos hacen el servicio 99.9% accesible.



Para información adicional escríbanos a:

info@kittelecom.co

www.kittelecom.co



Nuestros Clientes

Ofrecemos nuestro servicio de acuerdo a las necesidades de la empresa:

- Grandes corporaciones con oficinas distribuidas en diferentes puntos geográficos, que requieran complejas soluciones y la integración con un software y/o hardware determinado.
- Pequeñas y medianas empresas.
- Start-ups que requieran un servicio de telecomunicaciones de bajo costo y alta calidad, que basan su negocio en intercambio de tráfico de voz.

Servicio y Calidad

La estructura de nuestra red ofrece la fácil y operativa capacidad de conexión y permite brindar variedad de servicios de comunicación en cualquier parte del mundo en un lapso de varias horas. Para centralizar y garantizar el servicio de una gran cantidad de llamadas entrantes ofrecemos multicanales, números únicos y muchas otras opciones de telefonía VoIP





Capacidades del Sistema

Servicio garantizado 24/360.

- Integración con diferentes plataformas.
- Llamadas a cualquier parte del mundo.
- Creación de cantidad de líneas y números internos de acuerdo a sus necesidades.
- Integración con telefonía móvil tanto iPhone como Android.
- Su oficina virtual de administración, balances, saldos, etc.
- Administración de llamadas entrantes y salientes.
- Reportes y gráficas de llamadas, cantidad/duración por ejecutivo/departamento.
- Reportes de llamadas contestadas/fallidas.
- Grabaciones de las llamadas en formato MP3 con posibilidad de guardar la información en la computadora del cliente.
- Configuración de fondos musicales o mensajes de operadora en modo espera.
- Auto operadora.
- Devolución de llamada. El cliente puede hacer una llamada y luego cerrarla, el sistema le devuelve la llamada, de este modo el cliente podrá llamar a otro numero interno o externo como una llamada entrante de su teléfono móvil.

Conveniente si está utilizando servicio Rooming.

- "Click to call" desde la página del cliente.
- Creación de grupos de llamadas entrantes. Durante una llamada entrante dará aviso a varios números consecutivos hasta ser contestada.
- Envío de mensajes al correo electrónico.
- Recibo de Fax y envío al correo electrónico en formato PDF.
- Envío de MSM.
- Soporte de Video Llamadas.
- Numero de teléfono individual para PC, iPhone, Android con estado de balance disponible.